

**SEI**

06, 07, 08, 09 e 10 de Maio

## **AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO EM SAÚDE: REVISÃO INTEGRATIVA**

Naiara Rezende SOUZA[1]; Heloisa Turcatto Gimenes FARIA[2]

Este artigo de revisão tem por objetivo levantar e avaliar as evidências disponíveis na literatura sobre o conhecimento científico produzido, relacionado à avaliação de desempenho em saúde. Foram avaliados 10 estudos, publicados entre os anos de 2000 a 2018, pesquisados nas bases de dados US National Library of Medicine (PUBMED), Cumulative Index to Nursing & Allied Health Literature (CINAHL), Scientific Electronic Library Online (SCIELO), Latin American and Caribbean Health Science Literature Database (LILACS) e Base de Dados de Enfermagem (BDENF) durante o mês de Outubro/2018, utilizando descritores controlados e não controlados. O estudo evidenciou que o processo de avaliação de desempenho já sofreu importantes mudanças, tendo se desenvolvido muito nos últimos dez anos, mas que ainda existe muito a se considerar quanto à forma com que é aplicada, levando-se em consideração a sua estrutura, aplicabilidade e reavaliação. Conclui-se que existe necessidade de reconhecer o enfermeiro como um importante ator social dentro sistema de saúde (público e privado), que tem conhecimento para atuar de maneira efetiva nas práticas de avaliação de desempenho, no desenvolvimento de pessoas e habilidades e na construção de políticas de saúde. Pontua-se também que os Serviços de Urgência e Emergência devem ter profissionais que atuem nesse sentido priorizando a qualidade na prática desenvolvida, haja vista a natureza do serviço, onde o profissional atua sobre pressão e deve ter conhecimento e habilidade para aplicar seu conhecimento em meio a situações onde há risco de morte para o paciente e situações insalubres para o profissional.

[1]Enfermeira, ex-aluna do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu Enfermagem em Urgência e Emergência. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Passos. Passos/MG. E-mail: naiaraenfermagem@hotmail.com.

[2]Professora Doutora. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Passos. Passos/MG. E-mail: heloisa.faria@ifsuldeminas.edu.br.